

# Täydelliset vakuutusehdot Resurs Bank -maksuvakuutus

## 1. Yleistä

Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa. Vakuutus kattaa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen (Resurs Bank) myöntämän luoton, jolle vakuutus on otettu mukaan lukien luoton mahdollinen myöhempi korotus. Vakuutus sisältää jäljempänä määritellyn mukaisesti turvan seuraavien varalle:

- omasta tahdosta riippumaton työttömyys ja lomautus (koskee vain palkansaajia)
- sairausloma (koskee vain palkansaajia tai yksityisyrittäjiä)
- sairaalahoido (koskee vain yksityisyrittäjiä sekä vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia)
- tapaturmainen kuolema.

Vakuutusturva työttömyyden varalle ei koske yksityisyrittäjiä. Vakuutusturva työttömyyden tai sairausloman varalle ei koske vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia. Vakuutusturva sairaalahoidon varalle ei koske palkansaajia.

## 2. Määritelmät

Tapaturmainen kuolema

Tapaturmainen kuolema tarkoittaa tapaturmasta aiheutuvaa kuolemaa vakuutuksen voimassaoloaikana.

### Yksityisyrittäjä

Yksityisyrittäjällä tarkoitetaan vakuutuksenottajaa, joka saa pääasiallisesti tulonsa elinkeinotoiminnasta joistain seuraavista yritysmuodoista:

- Toiminimi, jonka elinkeinonharjoittajana toimii vakuutuksenottaja tai tämän lähiomainen
- Osakeyhtiö tai osuuskunta, jossa vakuutuksenottajalla tai tämän lähiomaisella yksin tai yhteisesti on vähintään 50 % osakkeista, osuuksista tai äänistä ja jossa vakuutuksenottaja tai lähiomainen on työntekijänä tai toimitusjohtajana, varatoimitusjohtajana, hallituksen jäsenenä tai hallituksen varajäsenenä.
- Avoin yhtiö tai kommandiittiyhtiö, jossa vakuutuksenottaja tai lähiomainen on vastuunalainen tai äänetön yhtiömies.

Lähiomaisella tarkoitetaan tässä kohdassa vakuutuksenottajan aviopuolisoa, avopuolisoa, rekisteröidyssä parisuhteessa olevaa henkilöä tai vakuutuksenottajaan suoraan ylenevässä tai alenevassa polvessa olevaa henkilöä.

Vakuutus

Vakuutus tarkoittaa Solid Insurancelta tässä esitetyin ehdoin otettavaa maksuvakuutusta.

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja tarkoittaa Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance).

Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja tarkoittaa henkilöä, joka on tehnyt luottosopimuksen Resurs Bankin kanssa ja ottanut vakuutuksen Solid Insurancelta.

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi tarkoittaa ajanjaksoa, jonka vakuutussopimus on voimassa. Vakuutuskauden kesto on määritetty kohdassa 7.

Karenssi

Karenssi tarkoittaa aikaa, jolta korvausta ei suoriteta. Karenssi lasketaan vakuutetun sairastumispäivämäärästä tai ensimmäisestä työttömyyspäivästä tai lomautuspäivästä.

Luottosopimus

Luottosopimus tarkoittaa lainaa tai luottoa, jonka luotonottaja on saanut luotonantajalta.

Luotonantaja (vakuutusedustaja)

Luotonantaja tarkoittaa Resurs Bank AB Suomen sivuliikettä, Y-tunnus: 2110471-4, PL 3900, 00002 HELSINKI. Vakuutusedustaja on Resurs Bank Aktiebolag (publ), rek.nro 516401-0208, Ekslingan 9, Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige, joka toimii Suomessa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen kautta.

Omasta tahdosta riippumaton työttömyys

Omasta tahdosta riippumaton työttömyys tarkoittaa sitä, että vakuutuksenottaja on työttömänä vähintään 50-prosenttisesti työttömäksi joutumista edeltäneestä kokonaistyöajastaan voimatta itse vaikuttaa asiaan. Edellytyksenä on, että vakuutuksenottaja on tänä aikana työmarkkinoiden käytettävissä, ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistossa eikä ole kieltäytynyt tarjotusta työstä.

Tapaturma

Tapaturma tarkoittaa ruumiinvammaa, jonka äkillinen ulkoinen tapahtuma aiheuttaa vakuutuksenottajalle tämän voimatta vaikuttaa asiaan.

Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi tarkoittaa ajanjaksoa, jona vakuutusmaksu tulee suorittaa kohdan 8 mukaisesti.

Sairaus

Sairaus tarkoittaa terveydentilaa, jonka laillistettu lääkäri on diagnosoinut sairaudeksi ja jossa ei ole kyse tapaturmasta.

Sairausloma

Sairausloma tarkoittaa tilannetta, jossa vakuutuksenottaja on sairauden tai tapaturman (näissä ehdoissa määritetyn mukaisesti) seurauksena sairauslomalla työstä vähintään 50-prosenttisesti sairauslomaa edeltäneestä kokonaistyöajastaan.

Sairaalahoido

Sairaalahoido tarkoittaa tilannetta, jossa vakuutuksenottaja joutuu sairauden tai tapaturman (näissä ehdoissa määritetyn mukaisesti) vuoksi olemaan sairaalassa tai toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta.

Irtisanominen

Irtisanominen tarkoittaa sitä, että työnantaja on ilmoittanut työntekijälle työsuhteen päättämisestä (eli työsopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta) tai antanut lomautusvaroituksen. Irtisanominen katsotaan tapahtuneeksi, kun työnantaja on ilmoittanut siitä työntekijälle, tai kahden arkipäivän kuluessa siitä, kun työnantaja on lähettänyt ilmoituksen työntekijälle.

Vakuutustapahtuma

Vakuutustapahtuma tarkoittaa omasta tahdosta riippumatonta työttömyyttä, lomautusta, sairauslomaa, sairaalahoidoa tai oleskelua toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta sekä tapaturmaista kuolemaa näiden vakuutusehtojen määritelmien mukaisesti.

## 3. Vakuutukseen oikeutetut

Vakuutuksen voi ottaa henkilö, joka on luoton päähakijana Resurs Bankissa ja jolle luotto myönnetään sekä joka täyttää seuraavat edellytykset:

- Yksityishenkilö;
- Asuu pysyvästi Suomessa vakuutuksen ottamisen aikaan, sekä jokin seuraavista:
  - Palkansaaja, joka
    - on ollut vakituksena työntekijänä samalla työnantajalla yhtäjaksoisesti vähintään 3 kuukautta ennen vakuutuksen ottamista. Henkilö ei saa olla irtisanottu.
    - on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, osasairauspäivärahaa, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea, osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä, työttömyyspäivärahaa, kuntoutusrahaa tai vastaavaa sekä
    - kuuluu suomalaisen sairausvakuutuksen piiriin ja on liittynyt suomalaisen työttömyyskassan jäseneksi: tai

c<sup>2</sup>) Yksityisrittäjä, joka:

- on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, osasairauspäivärahaa, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea, osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä, työttömyyspäivärahaa, kuntoutusrahaa tai vastaavaa;
- ei ole sairaalahoidossa
- ei oleskele toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta;

c<sup>3</sup>) on vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä, mutta

- ei ole sairaalahoidossa
- ei oleskele toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta

#### 4. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa.

#### 5. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutusturva tulee voimaan päivämääränä, jona vakuutuksenottaja on hakenut vakuutusta tai hyväksynyt luotonantajalta saamansa tarjouksen edellyttäen, että vakuutus voidaan myöntää normaaleihin ehtoihin tai hakemuksesta ilmi käyvin erityisehtoihin.

Vakuutus on voimassa ympäri vuorokauden työ- ja vapaa-ajalla.

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa sekä Pohjoismaiden ulkopuolella, mutta oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella saa kestää enintään 12 kuukautta. Pohjoismaiden ulkopuolella oleskelun ei katsota keskeytyvän, jos vakuutettu käy satunnaisesti Pohjoismaissa lääkärissäkäynnin, sairaalahoidon, liikeasioiden, loman tai vastaavan vuoksi.

#### 6. Vakuutuksen kattavuus

Vakuutus kattaa Resurs Bankin myöntämän luoton, jolle vakuutus on otettu, mukaan lukien luoton mahdollinen myöhempi korotus.

6.1 Omasta tahdosta riippumaton työttömyys tai lomautus (koskee vain palkansaajia)

Vakuutus sisältää kohdan 9 mukaisesti turvan omasta tahdosta riippumattoman työttömyyden tai lomautuksen varalle edellyttäen, että vakuutuksenottaja on työttömänä yli 30 päivän ajan (karenssiaika) vähintään 50-prosenttisesti työttömäksi joutumista edeltäneestä kokonaistyöajastaan voimatta itse vaikuttaa asiaan, että vakuutuksenottaja on tuona aikana työmarkkinoiden käytettävissä ja on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistoon eikä ole kieltäytynyt tarjotusta työstä.

Poikkeukset:

Vakuutus ei korvaa

- a) kausityöttömyydestä johtuvaa tai koeaikaa tai määräaikaista työsuhdetta seuraavaa työttömyyttä tai lomautusta
- b) työttömyyttä tai lomautusta, jos vakuutuksenottaja saa kuntoutustukea tai -rahaa
- c) omasta tahdosta johtuvaa työttömyyttä tai lomautusta taikka irtisanomisesta, jonka perusteena on vakuutuksenottajan käytös tai laiminlyönti
- d) työttömyyttä tai lomautusta, jonka syynä on lakko tai vakuutuksenottajan laitton menettely
- e) työttömyyttä tai lomautusta, mikäli vakuutuksenottaja ei saa työttömyyspäivärahaa tai työmarkkinatukea, ja tähän on jokin muu peruste kuin työttömyysturvan päättyminen.

Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto irtisanomisesta.

6.2 Sairausloma (koskee vain palkansaajia tai yksityisrittäjiä)  
Vakuutus sisältää kohdan 9 mukaisesti turvan vakuutuksenottajan yli 30 päivää kestävä (karenssiaika) sairausloman (näissä ehtoissa määritetyn mukaan) varalle seuraavien poikkeuksin.

Poikkeukset:

Vakuutus ei korvaa

- a) sairausloma, jonka ajalta vakuutuksenottaja ei saa sairauspäivärahaa tai osasairauspäivärahaa
- b) sairausloma, jos vakuutuksenottaja saa osatyökyvyttömyyseläkettä.

6.3 Sairaalahoito (koskee vain yksityisrittäjää, vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia)

Jos vakuutuksenottaja joutuu sairaalahoitoon (näissä ehtoissa määritellyn mukaisesti) yhteensä yli 5 päiväksi, vakuutus korvaa luotosta kuukausittain maksettavan tavanomaisen lyhennyksen. Vakuutus korvaa lisäksi jokaiselta alkavalta 5 päivän jaksolta muut erääntyvät kuukausittaiset lyhennykset edellä ja kohdassa 9 määritellyn mukaisesti, kuitenkin enintään 12 kuukausilyhennystä.

6.4 Tapaturmainen kuolema

Jos vakuutuksenottaja menehtyy tapaturman seurauksena, hänen kuolinpesälleen maksetaan vakuutuksesta summa, joka vastaa vakuutuksenottajan velkaa luotonantajalle kuolinhetkellä. Vakuutus korvaa enintään 6 000 EUR.

Poikkeukset:

Vakuutus ei korvaa

- a) vahinkoja, jotka sattuvat riskialttiin toiminnan yhteydessä, kuten vuorikiipeilyssä, benji-hypyissä, lentourheilussa (esim. laskuvarjohypyissä ja riippuliidossa), moottori- ja urheilukilpailuissa tai sellaisiin harjoitellessa
- b) vahinkoja, jotka sattuvat matkalla paikoissa, joihin matkustamista ulkoministeriö on kehottanut välttämään
- c) vahinkoja, jotka johtuvat vakuutuksenottajan aktiivisesta osallistumisesta rikolliseen toimintaan.

#### 7. Vakuutuskausi

Vakuutus on voimassa kuukauden kerrallaan. Vakuutus sopimusta jatketaan tämän jälkeen automaattisesti kuukaudeksi kerrallaan, ellei vakuutus- tai luottosopimus pääty tätä ennen.

#### 8. Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu on yksi kuukausi. Vakuutusmaksu veloitetaan vakuutuksenottajan tiiltä Resurs Bankissa. Maksettava summa pyöristetään ylöspäin seuraavaan täyteen euroon. Resurs Bank veloittaa vakuutusmaksun Solid Insurancen puolesta.

#### 9. Korvaus

Vakuutus sisältää turvan niiden tilanteiden varalle, joissa vakuutuksenottaja joutuu omasta tahdostaan riippumatta työttömäksi tai lomautetuksi tai sairauslomalle yhtäjaksoisesti yli 30 päiväksi (karenssi) tai joutuu sairaalahoitoon tai oleskelemaan toisella paikkakunnalla (katso kohta 6.3) tai menehtyy tapaturmaisesti. Korvausta ei suoriteta karenssin ajalta. Korvausta suoritetaan luottosopimuksen mukaisena kuukausilyhennyksenä enintään 12 kuukaudelta vakuutustapahtumaa kohti. Tavanomaisella kuukausilyhennyksellä tarkoitetaan sen maksusuunnitelman mukaista kuukausittaista summaa, jonka vakuutuksenottaja (myös tilinhaltija) on suorittanut useimmin 5 edeltävän kuukauden aikana ennen vakuutustapahtumaa. Korvaus suoritetaan koko kalenterikuukaudelta ja maksetaan suoraan Resurs Bankille. Käteiskorvauksia ei makseta. Jos vakuutuksenottaja menehtyy tapaturmaisesti, korvattava summa maksetaan kuolinpesälle.

Poikkeukset:

Korvausta ei suoriteta koroista ja maksuista, joiden syynä on tilinhaltijan maksuvelvollisuuden laiminlyönti. Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto korvaukseen oikeuttavasta tapahtumasta.

#### 10. Vakuutus sopimuksen päättyminen

Vakuutus lakkaa automaattisesti ja laskutetut vakuutusmaksut katsotaan kokonaan käytetyiksi, kun vakuutuksenottajan laina on maksettu kokonaan tai jompikumpi osapuoli irtisanoo luottosopimuksen.

Jos vakuutus irtisanoitaan ennen sopimuskauden päättymistä, sovelletaan Suomen vakuutus sopimuslain (543/1994) mukaisia vakuutusmaksujen palautussääntöjä.

Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen, jolloin vakuutus päättyy.

**11. Vahinkoilmoitus**

Korvausvaatimus tulee toimittaa Solid Insurancelle mahdollisimman pian vakuustapahtuman jälkeen. Korvausta vaatiessaan vakuutetun on toimitettava Solid Insurancelle asiakirjat, jotka tämä kulloinkin katsoo tarvitsevana korvauspäätöksen perusteeksi. Vakuutetun on myös annettava Solid Insurancelle valtuudet hankkia tiedot, jotka tämä kulloinkin katsoo tarvitsevana.

Vahinkoilmoitukseen liitetään seuraavat omasta tahdosta riippumaton työttömyyttä tai lomautusta koskevat tositteet:

- erittely työttömyyskassasta maksettavasta korvauksesta
- viimeisimmältä työnantajalta saatu todistus työsuhteen kestosta ja työsopimuksen tyypistä.
- irtisanomisilmoituksen kopio
- todistus vakituudesta työsuhteesta vakuutusta otettaessa.

Sairaalahoidosta mukaan liitetään seuraavat tositteet:

- asiakirja, josta käy ilmi sairaalahoidon / lääkärin antaman suosituksen päivämäärä
- asiakirja, joka vahvistaa, että vakuutuksenottaja on vanhuus-, työkyvyttömyys- tai varhaiseläkkeellä taikka yksityisyritystä.

Sairauslomasta mukaan liitetään seuraavat tositteet:

- lääkärin todistus
- sairauspäivärahaa tai osasairauspäivärahaa koskeva maksuerittely, josta korvauspäivät käyvät ilmi
- todistus vakituudesta työsuhteesta vakuutusta otettaessa.

Tapaturmaisesta kuolemasta mukaan liitetään seuraavat tositteet:

- lääkärin allekirjoittama kuolintodistus
- tapaturman vahvistava asiakirja
- poliisin raportti liikenneonnettomuudesta tai vastaavasta.
- asiakirja, joka vahvistaa kuolinpesän pankkitilinumeron

Vakuustapahtumasta on ilmoitettava mahdollisimman pian, jotta se voidaan korvata täysimääräisesti (jos vakuustapahtuman syynä on työttömyys tai sairausloma, vahinkoilmoitusta ei tarvitse tehdä ennen karenssin päättymistä). Jos vakuutettu on oikeutettu saamaan vahingosta korvausta myös muusta vakuutuksesta, se tulee ilmoittaa vahinkoilmoituksessa.

Vahinkoilmoitus lähetetään osoitteeseen:

Resurs Bank AB Suomen sivuliike  
Asiakaspalvelu  
PL 3900  
00002 HELSINKI

Asiakaspalvelu: 09 6131 5040  
Sähköposti: vahingot@solidab.se  
Kotisivu: www.solidab.se

**12. Korvauksen maksaminen**

Vakuutuskorvaus suoritetaan kuukauden kuluessa vakuutetun suoritettuaan asianmukaisesti omat velvollisuutensa.

**13. Peruuttamisoikeus**

Kuluttajansuojalain (38/1978) etä- ja kotimyyntisäädösten mukainen peruuttamisoikeus ei koske vakuutuksia. Vakuutus sopimuslain (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus sopimuksen sovittu voimassaoloaika on alle 30 päivää. Solid Insurancella on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, jonka vakuutus on ollut voimassa.

**14. Vanhentuminen**

Solid Insurance ei korvaa vahinkoa, josta vakuutettu ilmoittaa yli vuoden kuluttua siitä, kun hän sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuustapahtumasta ja vakuustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuustapahtumasta. Vakuutettu voi nostaa kanteen tuomioistuimessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisesti tiedon Solid Insurancen korvauspäätöksestä ja tästä määräajasta.

**15. Force majeure**

Solid Insurance ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tai johtuvat suoraan tai epäsuorasti sodasta, sotaan rinnastettavista tapahtumista, sisällissodasta, sotaharjoituksista, vallankumouksesta, mellakasta, terrorismista, levottomuuksista, atomi- tai ydinvahingosta, viranomaisten toimenpiteistä, takavarikosta, lakosta, työsulusta, hakusaarrosta tai muusta vastaavasta tapahtumasta.

**16. Sovellettava laki**

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

**17. Henkilötietojen käsittely**

Solid Insurance toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä.

Henkilötietoja käsitellään lähinnä vakuutus sopimusten valmistelussa, hallinnoinnissa ja täytäntöönpanossa mutta myös muiden oikeudellisten velvoitteiden johdosta sekä Solid Insurancen oikeudellisten etujen mukaisesti, kuten markkinointitarkoituksiin.

Huomautamme, että henkilötietojasi voidaan käyttää profilointiin asiakas- ja markkina-analyyysien yhteydessä.

Voit lukea lisää henkilötietojesi käsittelystä:

[www.solidab.se/Henkilotiedot\\_Personuppgifter](http://www.solidab.se/Henkilotiedot_Personuppgifter). Täältä saat myös lisätietoja oikeuksistasi, kuten mahdollisuudesta saada rekisteriote, pyytää oikaisua, tietojen poistamista ja käsittelyn rajoittamista tai oikeudestasi vastustaa käsittelyä taikka pyytää tietojen siirtämistä.

Voit ilmoittaa Solid Insurancelle, jos haluat kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinointitarkoituksiin. Ilmoitus tästä tehdään Solid Insurancen asiakaspalveluun puh. 09-278 48 04 tai: [vakuutus@solidab.se](mailto:vakuutus@solidab.se).

**18. Erimielisyydet**

Jos olet tyytymätön päätökseen tai muutoin tuotteisiimme ja palveluihimme, pyydämme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Meille on tärkeää kuunnella asiakkaiden näkemyksiä ja selvittää asiat, joihin olet tyytymätön. Olemme myös valmiit tarkistamaan päätöksiä, jos esim. olosuhteet ovat muuttuneet tai asiaan liittyy väärinkäsityksiä. Lähetä tällaisissa tapauksissa Solid Insurancelle kirjallinen reklamaatio:

Solid Insurance, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige

Jos et hyväksy päätöstämme, sinulla on mahdollisuus saada asiakäsittelyksi seuraavien tahojen kautta:

**Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE**

Jos vakuutus sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, vakuutuksenottaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin:

Porkkalankatu 1  
00180 HELSINKI  
p. 09 6850 120  
sähköposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

**Kuluttajariitalautakunta**

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton päätöksentekuelin, joka antaa suosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä riita-asioissa. Lautakunnan yhteystiedot:  
Hämeentie 3  
PL 306  
00531 Helsinki  
p.: 029 566 5200 (vaihe)  
sähköposti: [krii@oikeus.fi](mailto:krii@oikeus.fi)  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

**Tuomioistuinkäsittely**

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

### 19. Vakuutusenantaja

Solid Försäkringsaktiebolag

Rek.nro: 516401-8482

Osoite: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige

Asiakaspalvelu: +46 (0)771 113 113

Sähköposti: kunder@solidab.se

Kotisivu: www.solidab.se

Solid Försäkringaktiebolag on Ruotsin finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa (Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige, puhelin +46 (0)8 408 980 00, kotisivu: www.fi.se, sähköposti: finansinspektionen@fi.se).

Vakuutusenantaja tarjoaa palveluita Suomessa sivuliikkeen kautta:

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6)

c/o Resurs Bank

Box 3900

00002 Helsinki

Asiakaspalvelu: +358 (0)9 278 48 04

E-posti: kunder@solidab.se

### 20. Vakuutusedustaja

Resurs Bank Aktiebolag (publ)

Rek.nro: 516401-0208

Osoite: Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige.

Rekisteröity vakuutusedustaja Ruotsin vakuutusedustajarekisterissä,

jota ylläpitää Bolagsverket, www.bolagsverket.se.

Valvontaviranomainen on Ruotsin finanssivalvonta

(Finansinspektionen), www.fi.se.

Resurs Bank AB Suomen sivuliike

Y-tunnus: 2110471-4

Käyntiosoite: Teknobulevardi 3–5, 01530 Vantaa

Postiosoite: PL 3900, 00002 HELSINKI

Puh.: 09 622 4308

Resurs Bank Aktiebolag (publ) toimii Suomessa Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen kautta vakuutusenantajan eli Solid Försäkringsaktiebolagin vakuutusasiamiehenä. Vakuutusedustajalla on tämän vakuutuksen välittäjänä oikeus hallintokuluista maksettavaan korvaukseen sekä tiettyyn provisioon. Vakuutuksen välitykseen tyytymätön vakuutuksenottaja voi ottaa yhteyttä Resurs Bankin reklamaatiovastaavaan osoitteessa Resurs Bank, Att: Klagomålsansvarig, Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige, tai sähköpostitse osoitteessa klagomal@resurs.se. Suomessa myös reklamaatio@resurs.fi