



Luottohakemus ja oston veloitus

JOS ASIAKKAALLA EI OLE TILIÄ

Tarkista henkilöllisyys

Tarkista asiakkaan henkilöllisyys (suomalaisen viranomaisen myöntämä todistus)

1.

kirjoita henkilötunnus välimerkillä (- tai A).

2.

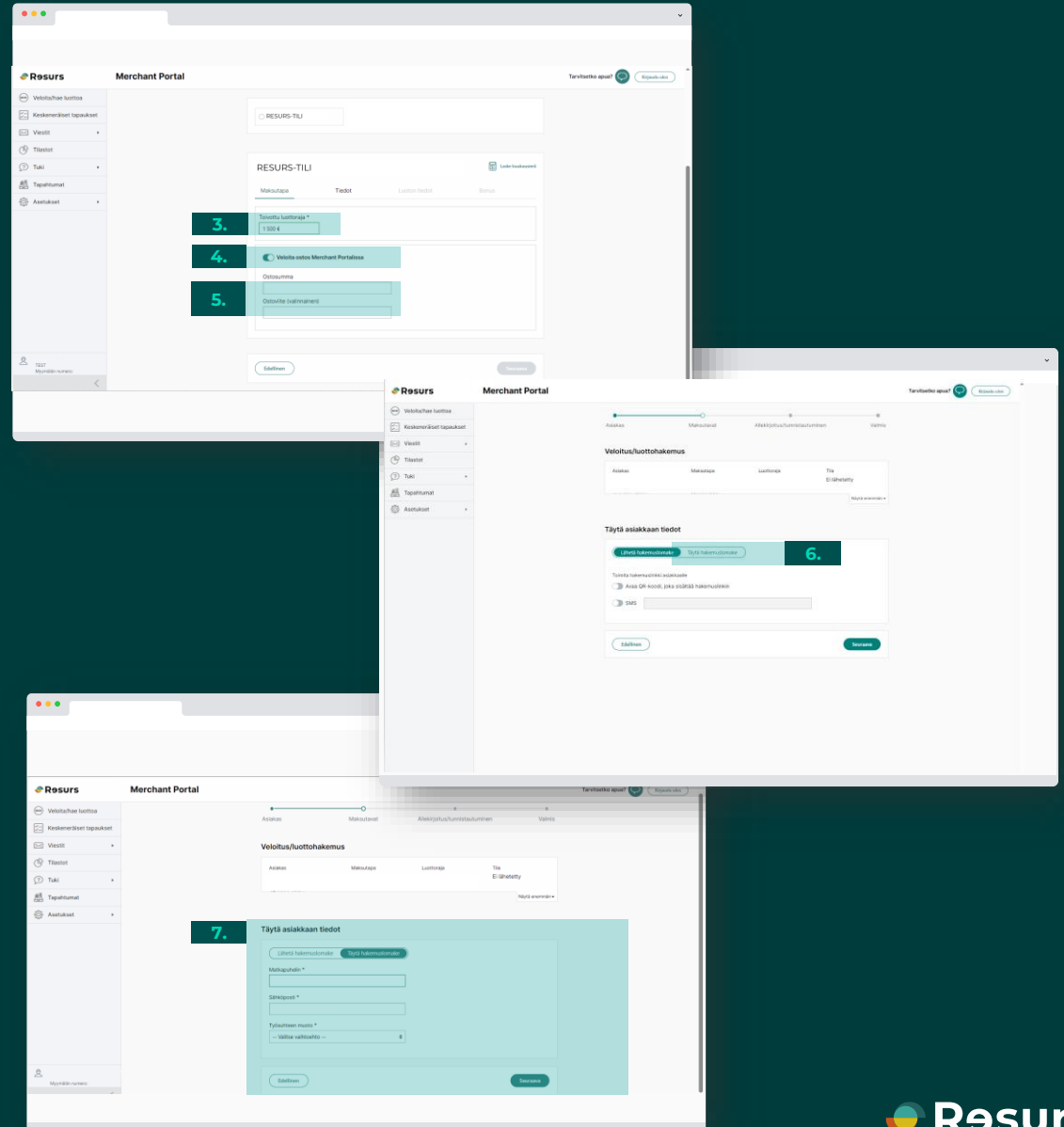
Klikkaa **Seuraava**

The screenshot shows the Räsurs Merchant Portal interface. The main content area is titled "Aloita tästä" (Start here) and contains a form for identity verification. The form has two radio buttons: "Yksityshenkilö" (Individual) and "Yrityssiakas" (Business customer). Below the radio buttons, there is a text input field labeled "1." containing the text "PPOKOVYNNINT". To the right of the input field is a button labeled "Aloita antamalla henkilötunnus". Below the input field, there is a button labeled "2." with the text "Seuraava" (Next). The left sidebar contains navigation options: "Veloita/hae luottoa", "Keskeneräiset tapaukset", "Viestit", "Tilastot", "Tuki", "Tapahtumat", and "Asetukset". The top right corner has a "Tarvitsetko apua?" (Need help?) button and a "Kirjaudu ulos" (Logout) button. The bottom left corner shows a user profile icon and the text "viivakodin numero:".

Luottihakemus

3. Täytä toivottu luottoraja. Kentässä näkyy minimiluottoraja, joka ei tarkoita samaa kuin ostosumma.
4. Klikkaa **Veloita ostos Merchant Portalissa**
5. Täytä alle tarkka ostosumma ja mahdollinen viite ja klikkaa **Seuraava**
6. Täytä hakemuksen kysymykset suoraan Merchant Portalissa valitsemalla **Täytä hakemuslomake**
7. Täytä asiakkaan tiedot ja klikkaa **Seuraava**

Jos luottoa ei myönnetä, järjestelmä kertoo sen. Jos luotto on myönnetty, pääset seuraavaksi allekirjoitusvaiheeseen.



Sähköinen allekirjoitus

7.

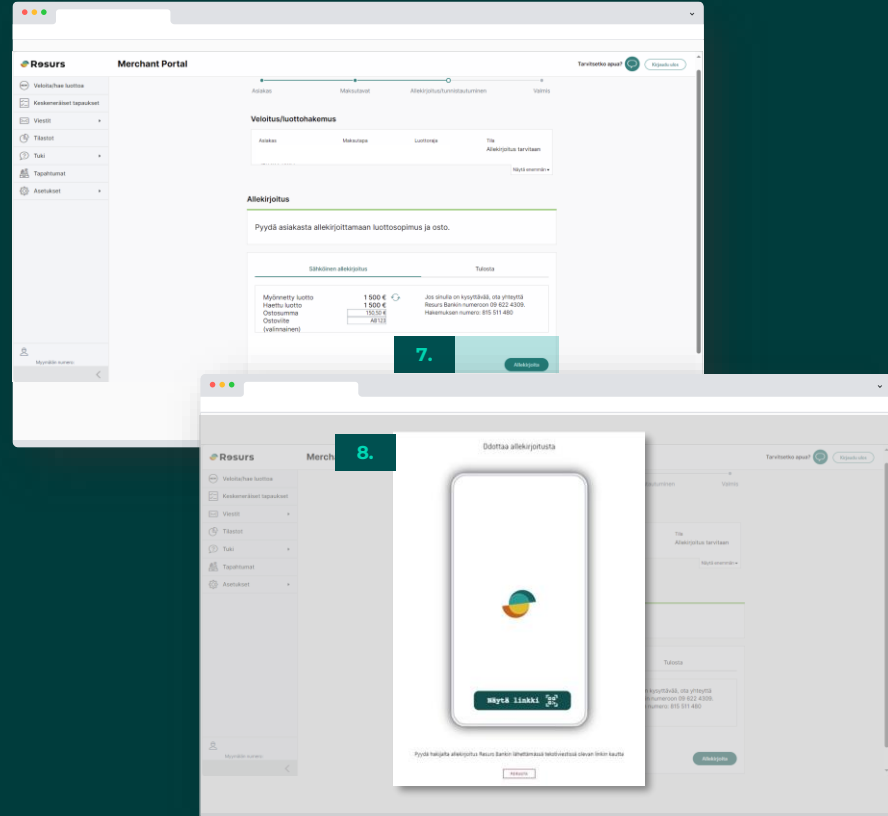
Jos sopimus ja osto allekirjoitetaan sähköisesti klikkaa **Allekirjoita**

ASIAKKAALLE LÄHTEE TEKSTIVIESTI ALLEKIRJOITUSTA VARTEN

8.

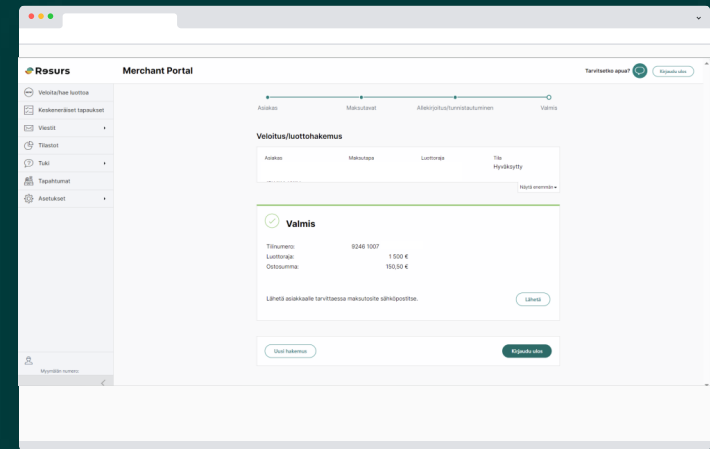
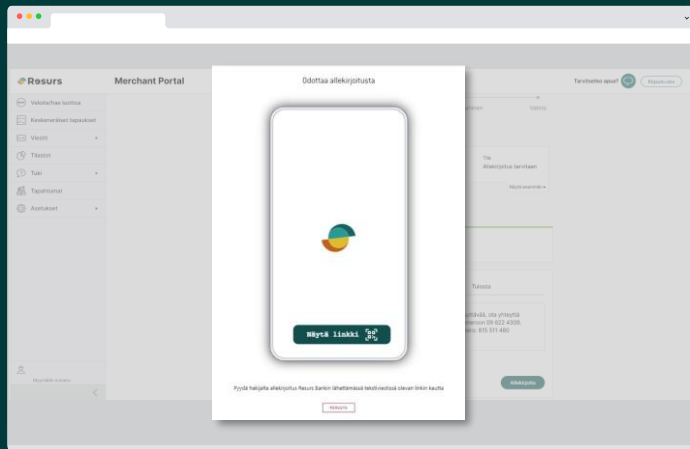
Myyjän näytöllä näkyy puhelimen kuva, joka poistuu automaattisesti kun allekirjoitus on valmis. Näytölle ilmestyy teksti **Valmis**

Psst! Älä sulje ikkunaa itse, ellei allekirjoitusta ole tarkoitus keskeyttää.



Allekirjoitusprosessi

Tässä näkyy allekirjoitusprosessi kokonaisuudessaan. Kun asiakkaan puhelimen näytöllä lukee **Allekirjoitus on valmis**, poistuu puhelimen kuva myös myyjän näytöltä ja kaikki on valmista



ALLEKIRJOITA

MYYYJÄN NÄYTÖLLE
ILMESTYY
PUHELIMEN KUVA

ASIAKAS SAA
ALLEKIRJOITUS-
LINKIN

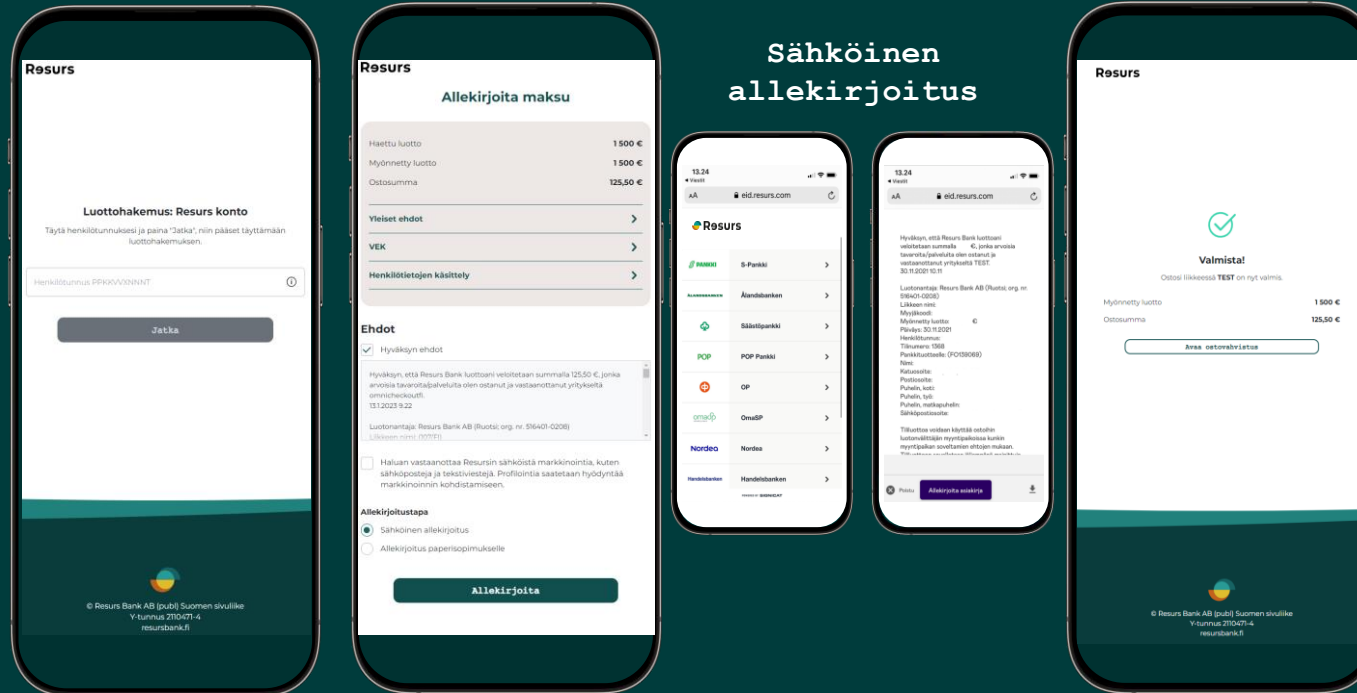
ASIAKAS TEKEE
ALLEKIRJOITUKSEN

PUHELIMEN KUVA
POISTUU MYYYJÄN
NÄYTÖLTÄ

LUOTTOHAKEMUS
JA OSTO ON
ALLEKIROITETTU

Allekirjoitusprosessi

ASIAKKAAN NÄKYMÄ



ASIAKAS TÄYTTÄÄ
HENKILÖTUNNUKSEN

ASIAKAS HYVÄKSYY EHDOT JA VALITSEE
ALLEKIRJOITUSTAVAN → SÄHKÖINEN
ALLEKIRJOITUS

VALMISTA!

Manuaalinen allekirjoitus

Suosittellemme sähköistä allekirjoitusta, mutta asiakkaan on mahdollista allekirjoittaa sopimus myös manuaalisesti.

9. Täytä henkilöllisyystodistuksen tunnistenumero

10. Klikkaa **Tulosta sopimus ja veloita**

11. Luottosopimus ja maksutosite tulostuvat kolmena kappaleena. Pyydä allekirjoitus kaikkiin kappaleisiin ja allekirjoita myös itse.

12. Kun sopimukset on allekirjoitettu, muista painaa **Viimeistele**. Tämä on tärkeää, jotta tapahtuma menee loppuun asti järjestelmässä.

13. Luovuta asiakkaalle sopimuksen ja Kuluttajaluottotietojen lisäksi **Yleiset ehdot**

KUN KAIKKI ON VALMISTA RUUDULLE TULEE NÄKYVIIN "VALMIS"

x3

Psst! Toimita Resursin kappale meille postitse palautuskuorissa!

Allekirjoitus on valmis

Kun sopimus ja osto on allekirjoitettu, kaikki on valmista.

The screenshot displays the Resurs Merchant Portal interface. At the top, the Resurs logo and 'Merchant Portal' are visible. A progress bar shows four stages: 'Asiakas', 'Maksulavat', 'Allekirjoitus/kunnistautuminen', and 'Valmis', with the final stage 'Valmis' being active. Below the progress bar, a table titled 'Veloitus/luottohakemus' shows a transaction with columns for 'Asiakas', 'Maksutapa', 'Luottoaja', and 'Tila'. The 'Tila' column indicates 'Hyväksytty'. A large green box with a checkmark and the word 'Valmis' is prominently displayed, containing the following details:

Tilinumero:	9248 1007
Luottoaja:	1 500 €
Ostosumma:	150,50 €

Below this box, a message states: 'Lähetä asiakkaalle tarvittaessa maksutosit sähköpostitse.' with a 'Lähetä' button. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Uusi hakemus' and 'Käynnistä osto'.