



# Luoton palautus

Palautukset ja hyvitykset

# Etsi ensin osto

1.

Klikkaa **Tapahtumat**

2.

Täytä asiakkaan  
**henkilötunnus**

3.

Klikkaa **Hae**

**Psst!** Voit hakea ostoja myös ilman tunnusta painamalla suoraan Jatka. Tällöin näet kaikki Merchant Portalissa tehdyt veloitus

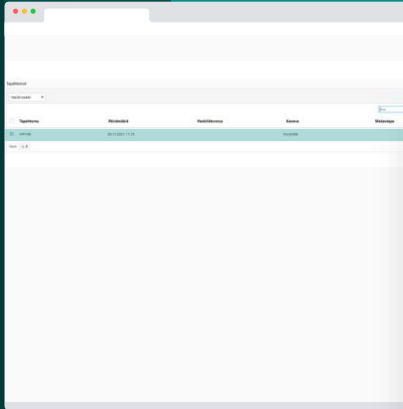
The screenshot shows the Rösurs Merchant Portal interface. On the left, a sidebar menu has 'Tapahtumat' highlighted with a red box and a '1.' callout. The main area displays a table of transactions with columns: Tapahtuma, Päivämäärä, Henkilötunnus, Nimi, Kanava, Laskun numero, Maksutapa, Summa, and Tila. A search bar at the top right has 'Henkilötunnus' entered and is highlighted with a red box and a '2.' callout. A red 'Hae' button is also highlighted with a red box and a '3.' callout. The table contains several rows of transaction data.

Tapahtuma	Päivämäärä	Henkilötunnus	Nimi	Kanava	Laskun numero	Maksutapa	Summa	Tila
MP	11.04.2024 09.20			Myyntiä		-TILI ...	2,00 €	Hyväksyty
MP	11.04.2024 09.10			Myyntiä		-TILI ...	1,00 €	Hyväksyty
MP	11.04.2024 07.42			Myyntiä		-TILI ...	1,00 €	Hyväksyty
MF	09.04.2024 12.10			Myyntiä		-TILI ...	1,00 €	Hyväksyty
MF	09.04.2024 11.25			Myyntiä		-TILI ...	1,00 €	Hyväksyty
MF	09.04.2024 11.18			Myyntiä		-TILI ...	1,00 €	Hyväksyty
MP	05.04.2024 13.13			Myyntiä		-TILI ...	1,00 €	Hyväksyty
MF	05.04.2024 10.09			Myyntiä		-TILI ...	1,00 €	Hyväksyty
MP	04.04.2024 13.45			Myyntiä		-TILI ...	1,00 €	Määrittely
MF	02.04.2024 08.35			Myyntiä		-TILI ...	1,00 €	Hyväksyty

# Oston hyvittäminen

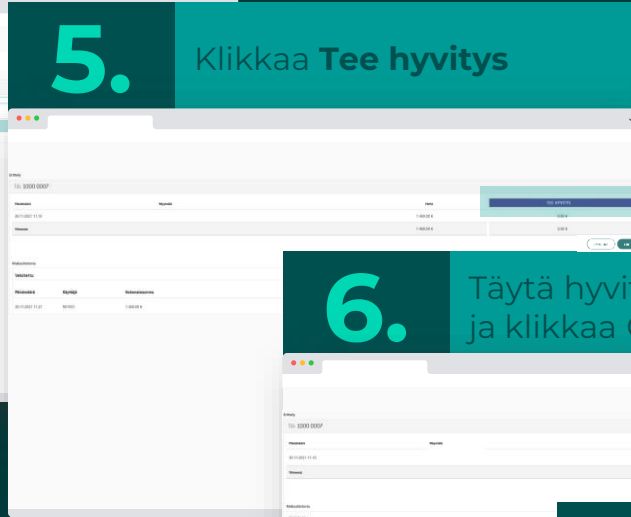
4.

Klikkaa riviä



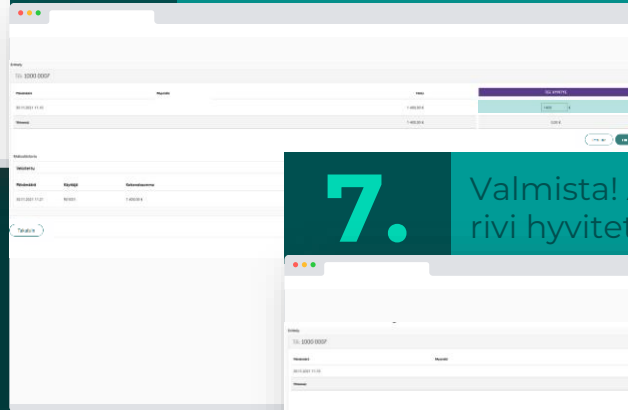
5.

Klikkaa Tee hyvitys



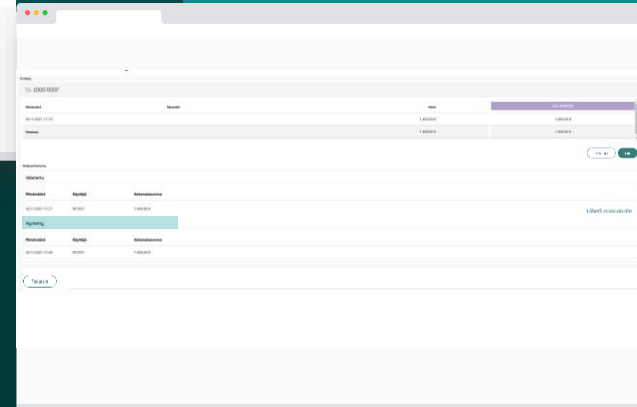
6.

Täytä hyvitetävä summa ja klikkaa OK



7.

Valmista! Alle muodostuu rivi hyvitetystä summasta



**Psst!** Voit hyvittää koko summan tai vain osan siitä.