



Luoton palautus

Palautukset ja hyvitykset

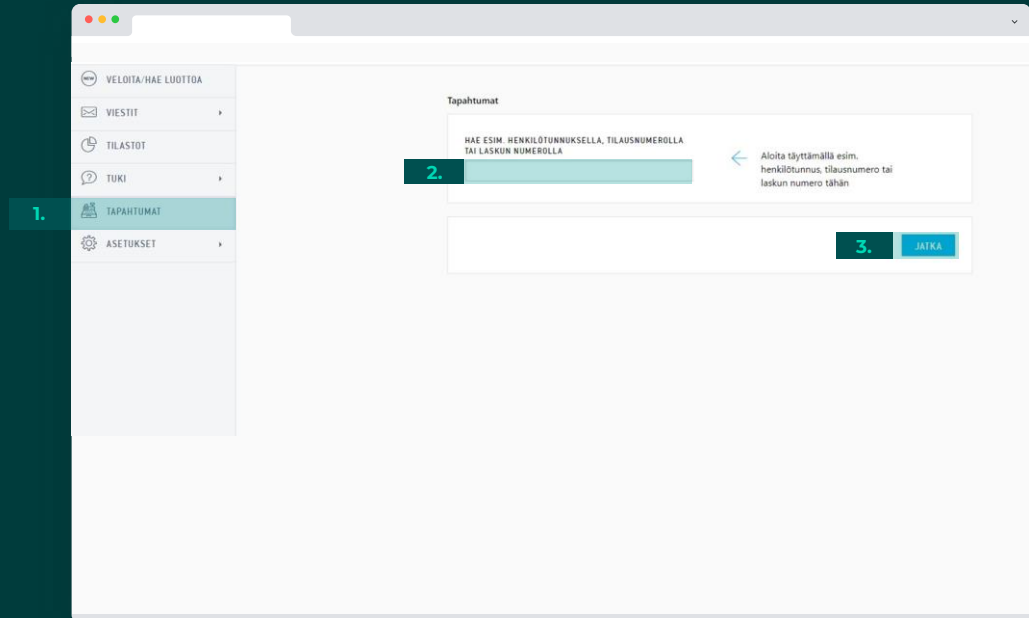
Etsi ensin osto

1. Klikkaa **Tapahtumat**

2. Täytä asiakkaan
henkilötunnus

3. Klikkaa **Jatka**

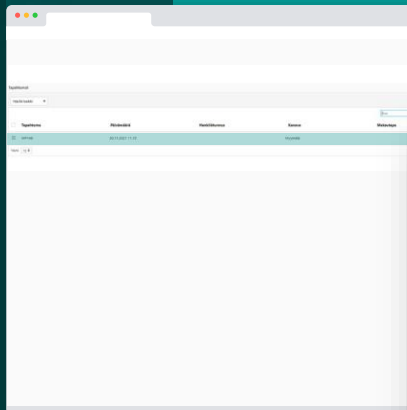
Psst! Voit hakea ostoja myös ilman tunnusta painamalla suoraan Jatka. Tällöin näet kaikki Merchant Portalissa tehdyt veloitus



Oston hyvittäminen

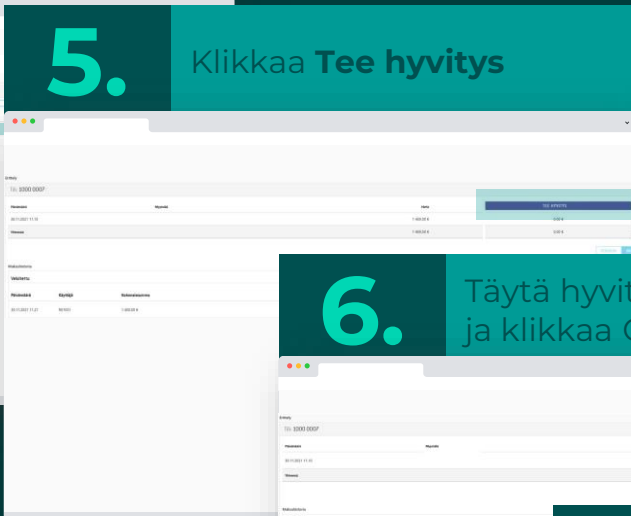
4.

Klikkaa riviä



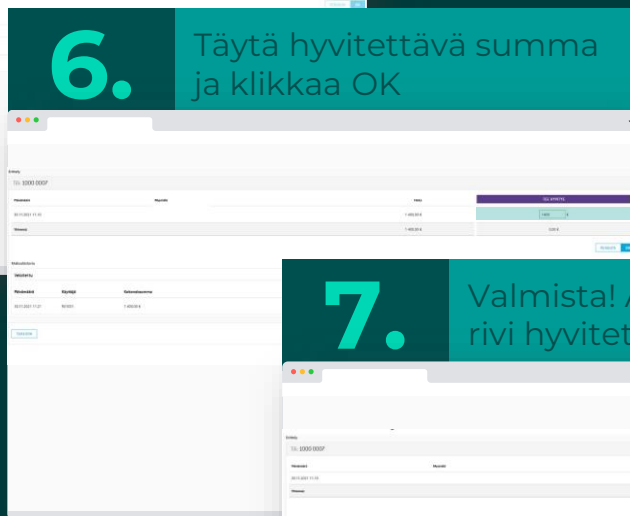
5.

Klikkaa Tee hyvitys



6.

Täytä hyvitetävä summa ja klikkaa OK



7.

Valmista! Alle muodostuu rivi hyvitetystä summasta



Psst! Voit hyvittää koko summan tai vain osan siitä.